

# GARANTÍA

EFILUME garantiza este producto durante 2 (dos) años desde la fecha de compra en el caso de defectos de fabricación y materiales.

La responsabilidad de EFILUME se limita al suministro del aparato, que debe ser instalado siguiendo las indicaciones contenidas en la documentación entregada al adquirir el producto y en conformidad con las leyes en vigor.

La instalación debe ser efectuada por personal autorizado, quien asumirá por completo la responsabilidad de la instalación definitiva y del consiguiente buen funcionamiento del producto. No existirá responsabilidad por parte de EFILUME en caso de que no sean adoptadas estas precauciones. Las instalaciones realizadas en lugares de pública concurrencia están sujetas a normativas específicas de cada zona.

Es indispensable efectuar una prueba de funcionamiento del producto antes de completar la instalación con los correspondientes acabados de albañilería (elementos decorativos de la chimenea, revestimiento externo, pilastras, pintado de muros, etc).

EFILUME no asume responsabilidad alguna por posibles daños y los consiguientes gastos de reparación de los acabados mencionados arriba, aun cuando aquellos fueran ocasionados por la sustitución de piezas averiadas.

EFILUME asegura que todos sus productos se fabrican con materiales de calidad óptima y con técnicas de elaboración que garantizan su mayor eficiencia.

Si durante el uso normal de los mismos se detectaran piezas defectuosas o averiadas, la sustitución de estas piezas será efectuada de forma gratuita por el distribuidor que haya formalizado la venta o por el revendedor de la zona correspondiente.

Para productos vendidos en el extranjero, dicha sustitución será llevada a cabo igualmente de forma gratuita, siempre en nuestro establecimiento excepto cuando existan acuerdos especiales con distribuidores de nuestros productos en el extranjero.

Para que la garantía sea reconocida como válida se deben verificar las siguientes condiciones:

- El comprador debe activar la garantía a través de la web **www.efilume.com**, en un plazo de 30 días naturales a partir de la fecha de compra. Un instalador autorizado debe firmar el certificado de instalación confirmando que se ha ejecutado cumpliendo las normas descritas en este manual. El vendedor debe avalar la fecha de la compra y estar en posesión de un documento fiscal válido.
- El montaje y puesta en marcha del aparato debe ser efectuada por un técnico autorizado que se asegure de que sean idóneas las características técnicas de la instalación a la que se conecte la máquina. Los daños en el equipo debidos a una mala instalación no quedarán cubiertos por la garantía. Tampoco se podrá exigir responsabilidad alguna a EFILUME en el caso de que dichas deficiencias en la instalación produzcan daños materiales o sobre las personas.
- El aparato sólo podrá ser utilizado tal y como indica el manual de instrucciones que se entrega junto al producto.
- La falta de pago conlleva la pérdida de la garantía.

La garantía no cubre daños causados por:

- Agentes atmosféricos, químicos y/o uso impropio del producto, falta de mantenimiento, modificaciones o manipulaciones indebidas del producto, ineficacia y/o falta de adecuación del conducto de salida de humos y/u otras causas que no dependan del producto.
- Fallos de funcionamiento del equipo debido a la combustión de materiales que no concuerden con los especificados en el manual que se entrega junto con el aparato (pellet de madera).
- Transporte del producto. Se recomienda controlar minuciosamente la mercancía cuando se reciba, avisando inmediatamente al vendedor de cualquier posible daño, y anotando las anomalías en el albarán

# GARANTÍA

de transporte, incluida la copia para el transportista. El comprador dispone de 24 horas para presentar la reclamación por escrito a su distribuidor y/o transportista.

- Sólo se aceptarán las devoluciones siempre que hayan sido aprobadas previamente por escrito por EFILUME, que estén en perfectas condiciones y que sean enviadas en su embalaje original, con copia del albarán y factura si la hubiese, portes pagados y el escrito aceptando estas condiciones.
- Las devoluciones no se aceptarán después de 15 días de la compra del aparato.

Están excluidas de garantía:

- Todas las piezas sujetas a desgaste: Las juntas de fibra de las puertas, los cristales cerámicos de las puertas, chapas del hogar, piezas pintadas, resistencia de encendido, turbina del extractor (hélice) y rascador de limpieza.
- Las variaciones cromáticas, cuarteados no constituyen motivo de reclamación.
- Las obras de albañilería y/o fontanería que hubiera que realizar para instalar el equipo.
- Para aquellos aparatos que permitan la producción de agua caliente sanitaria (termos o acumuladores): las piezas pertenecientes a la instalación de agua caliente no suministradas por EFILUME. Así mismo, los calibrados o regulaciones del producto que deban realizarse debido al tipo de combustible o las características de instalación están excluidos de la garantía.
- Esta garantía solo es válida para el comprador titular y no puede ser transferida.
- La sustitución de piezas no prolonga la garantía.
- No se asumirán indemnizaciones fundamentadas en la ineficiencia del aparato por un cálculo calorífico mal realizado.
- Ésta es la única garantía válida y ninguna otra empresa o entidad puede aportar otra en nombre o por cuenta de EFILUME.
- EFILUME no asumirá indemnización alguna por daños directos o indirectos causados por el producto o derivados de éste.

- Los costes de garantía quedan cubiertos por EFILUME a excepción de componentes (terceros), dietas, desplazamientos y portes, que serán cubiertos por el comprador.

La solicitud de intervención debe ser cursada al establecimiento o empresa vendedora del producto. EFILUME se reserva el derecho a incluir modificaciones en sus manuales, garantías y tarifas sin necesidad de notificarlas.

Cualquier tipo de sugerencia y/o reclamación debe ser enviada por escrito a:

EFILUME S.L

Vía Pasteur, 49

Polígono del Tambre

15890 Santiago de Compostela (A Coruña)

Datos que debe incluir en la sugerencia/ reclamación:

- Nombre y dirección de su proveedor
- Nombre, dirección y teléfono del instalador
- Nombre, dirección y teléfono del comprador
- Factura y/o albarán de compra
- Fecha de la instalación y primera puesta en marcha.
- Número de serie y modelo de la estufa
- Control, revisiones y mantenimientos anuales sellados por su distribuidor.

Asegúrese de explicar con claridad el motivo de su consulta, aportando todos los datos que considere necesarios para evitar que se produzcan interpretaciones erróneas.

Las intervenciones durante el periodo de garantía prevén la reparación del aparato sin costo alguno, como está previsto en la legislación vigente.

## JURISDICCIÓN

Ambas partes por el simple hecho de cursar y aceptar pedidos se someten a la jurisdicción de los juzgados y tribunales de Santiago de Compostela (A Coruña) haciendo renuncia expresa de cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, incluso en el caso de efectos de pagos domiciliados en otra población española o de diferente país.